

Formulaire d'introduction d'une requête/plainte

Utilisez le présent formulaire si vous souhaitez introduire une requête/plainte auprès de l'Autorité de protection des données. Nous mettrons tout en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais. L'Autorité de protection des données traitera toujours une requête ou une plainte d'abord comme une demande de médiation. Si aucun accord à l'amiable ne peut être trouvé, la demande de médiation initiale prendra la forme d'une plainte qui peut ensuite être transmise par le service de première ligne à la chambre contentieuse en vue d'un traitement sur le fond.

Information au sujet du traitement des données à caractère personnel

L'Autorité de protection des données traite vos données à caractère personnel car la loi l'y oblige en vue du traitement des plaintes et des requêtes. Nous traitons vos données à caractère personnel uniquement à des fins de gestion interne, à savoir le traitement rapide de votre réaction ou de votre demande d'information. Nous n'utilisons pas vos données à des fins commerciales et nous ne les transférons pas à des tiers.

Les données à caractère personnel sont conservées tant que cela est nécessaire dans le cadre de la formulation d'avis, de la sanction et du contrôle, et ce jusqu'à 10 ans après la clôture du dossier (en cas d'action en justice, jusqu'à la fin de la procédure). Dans le cadre de la coopération avec d'autres autorités européennes de protection des données, des informations du présent formulaire peuvent être partagées avec ces autorités.

L'identité du requérant/plaignant est en principe communiquée aux autres parties concernées.

Pour de plus amples informations concernant ce traitement de données à caractère personnel ou pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression de vos données et votre droit à la limitation du traitement, envoyez un e-mail à l'adresse dpo@apd-gba.be ou un courrier à l'Autorité de protection des données – DPO, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

Coordonnées

Nom* :

Prénom* :

Adresse*

Rue* :

Code postal* :

Numéro* :

Commune* :

Pays :

Téléphone :

E-mail* :

*Votre requête/plainte**

Exposé des faits

Identification du traitement concret, en mentionnant si possible les coordonnées du responsable du traitement/sous-traitant

Date et signature