



## Chambre Contentieuse

### Décision quant au fond 46/2022 du 1<sup>er</sup> avril 2022

**Numéro de dossier : DOS-2020-02892**

**Objet: Plainte d'un ex-employé contre son ex-employeur pour traitement de boîte email, et refus de faire suite à la demande d'exercice de ses droits**

La Chambre Contentieuse de l'Autorité de protection des données, constituée de Monsieur Hielke Hijmans, président, et de Messieurs Y. Pouillet et C. Boeraeve, membres, reprenant l'affaire en cette composition ;

Vu le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), ci-après RGPD;

Vu la loi du 3 décembre 2017 portant création de l'Autorité de protection des données (ci-après LCA);

Vu le règlement d'ordre intérieur tel qu'approuvé par la Chambre des représentants le 20 décembre 2018 et publié au Moniteur belge le 15 janvier 2019 ;

Vu les pièces du dossier ;

Vu l'audition du 12 avril 2021 ;

Vu le formulaire de sanctions envisagées envoyé à la partie défenderesse et ses observations,

#### **a pris la décision suivante concernant :**

**Le plaignant :** Monsieur X, représenté par son conseil Maître Dr Jan-Henning Strunz, Matray, Matray & Hallet, s.c.r.l, rue des Fories, 2, 4020 Liège, ci-après "le plaignant"

**La défenderesse :** Y, représentée par ses conseils, Maître Inger Verhelst et Wouter Van Loon, City Link Posthofbrug 12, à 2600 Anvers ainsi que Maître Florence Sine, avocat, boulevard du souverain 280, à 1160 Auderghem, ci-après : "la défenderesse"

## **I. Faits et antécédents de procédure**

1. Le plaignant a exercé au sein de la défenderesse, dont il a été l'actionnaire unique durant plusieurs années, la fonction d'administrateur délégué du 15 octobre 2004 jusqu'au 29 mai 2019. En cette date, le plaignant a revendu l'intégralité de ses actions à Z et a cessé ses fonctions d'administrateur. Z a ensuite cédé tous ses droits et obligations à la société de droit luxembourgeois W.
2. Le plaignant a ensuite été engagé par la défenderesse en tant qu'employé, à partir du 29 mai 2019.
3. En date du 26 novembre 2019 et du 14 décembre 2019, le plaignant et la société actionnaire W échangent des courriers concernant des manquements invoqués par les deux parties au sujet de la convention de cession des actions.
4. Le 23 avril 2020, le plaignant cite les sociétés Z et W devant le Tribunal de Première Instance francophone à Bruxelles, devant lequel le litige est pendant. Le plaignant reproche à la défenderesse de lui devoir un solde impayé suite à la cession de ses actions, alors que la défenderesse lui réclame des indemnités liées aux dettes de la société rachetée. La défenderesse avance que ces manquements seraient dus au fait que le plaignant aurait dissimulé et tronqué certaines informations lors de la cession des actions. Les sommes en jeu sont importantes, et font l'objet de divergences entre les parties. Le plaignant conteste fermement les manquements allégués, et a par ailleurs aussi cité la défenderesse devant les tribunaux turcs pour diffamation, licenciement abusif, et paiement de dommages et intérêts (la société défenderesse est aussi implémentée en Turquie).
5. Les faits à l'origine de la plainte devant l'APD sont les suivants. Le 18 février 2020, le plaignant est licencié par la défenderesse. Avant la remise de son matériel informatique suite à son licenciement, le plaignant a procédé à l'effacement des données présentes sur son laptop professionnel. Il avance n'avoir effacé que ses données privées (boîtes email privées), alors que la défenderesse avance qu'il aurait effacé l'entièreté des boîtes emails (tant professionnelles que privées). Les seules preuves avancées à cet égard constituent en deux témoignages d'employés soumis par la défenderesse, affirmant que toutes les boîtes emails auraient été effacées.
6. Le plaignant a ensuite pris connaissance de l'intention de la défenderesse de procéder à la récupération des données auparavant présentes sur son laptop, et met en demeure la défenderesse, le 26 février 2020 de suspendre tout traitement de ses données à caractère personnel, tant que les informations au titre de l'article 14 du RGPD ne lui seraient pas fournies. Il demande par ailleurs l'exercice de son droit à l'effacement, la limitation du traitement, et l'opposition.

7. Le 28 février 2020 la défenderesse refuse de donner suite aux demandes du plaignant, sur base du contrat de travail qui les liait, ainsi que sur base de l'article 6.1.f du RGPD (intérêt légitime) justifiant selon elle le traitement des données à caractère personnel du plaignant.
8. Le 4 mars 2020 le plaignant conteste la licéité du traitement par la défenderesse, en particulier concernant ses données purement privées, ainsi que celles professionnelles antérieures au 1er juin 2019 (période non couverte pas le contrat de travail d'employé sur lequel se basait la défenderesse, contrat datant du 01 juin 2019). Il met par ailleurs la défenderesse en demeure de lui transmettre son contrat de sous-traitance avec la V (ayant procédé à la récupération des données auparavant présentes sur le laptop du plaignant).
9. Le 7 mars 2020 la défenderesse refuse de suspendre le traitement pour les données à caractère personnel (professionnelles) du plaignant antérieures au 01 juin 2019, en avançant son intérêt légitime à la continuité de ses activités, et afin de vérifier des manquements allégués dans son chef en tant que travailleur.
10. La défenderesse ajoute que bien que pour la période antérieure au 01 juin 2019 le plaignant n'était pas sous contrat d'employé, il exerçait des fonctions de management et utilisait le laptop en question. Elle déduit que pour les données antérieures au 01 juin 2019, l'intérêt légitime constitue bien une base licite de traitement.
11. La défenderesse s'engage néanmoins aussi à ne pas traiter les boites mail privées du plaignant, mais uniquement les boites professionnelles. Elle s'engage de même à cesser le traitement actif des données personnelles trouvées lors de l'analyse des boites mail professionnelles du plaignant, mais refuse de les effacer.
12. La défenderesse refuse par ailleurs de produire le contrat de sous-traitance, au motif que le sous-traitant n'aurait pas traité de données personnelles en procédant à la récupération des boites emails.
13. Le 16 mars 2020 le plaignant informe la défenderesse qu'elle n'a pas d'intérêt légitime à traiter ses données personnelles antérieures aux cinq dernières années, et l'invite à limiter la période de temps pour laquelle elle traite ses emails à ces cinq dernières années (correspondant au délai de prescription de la responsabilité des dirigeants<sup>1</sup>) .
14. Il demande par ailleurs l'exercice de son droit d'accès et de copie à tous les emails traités par la défenderesse.
15. Le 7 avril 2020 la défenderesse refuse de limiter le traitement des données aux cinq dernières années, sur base de son intérêt légitime au traitement. Elle ajoute que les demandes d'effacement, d'opposition et de limitation ne peuvent être suivies, de même, sur base de l'exception de motifs légitimes impérieux (intérêt légitime de défense en justice, d'assurer la

---

<sup>1</sup> Art 2:143 § 1er Code des Sociétés et Associations.

continuité des services de l'entreprise, et potentielle mise en cause de la responsabilité professionnelle et pénale du plaignant).

16. Elle accepte par ailleurs la demande d'accès du requérant, mais indique qu'elle ne pourra s'y conformer dans le délai légal d'un mois, mais de trois mois (en raison de la complexité de la requête et des circonstances liées à la crise sanitaire).
17. Le 25 mai 2019 le plaignant conteste l'intérêt légitime tel que mis en avant par la défenderesse comme base de licéité de traitement, en avançant que ces intérêts ne sont ni actuels ni précis, et qu'elle n' a pas procédé à la balance d'intérêts, ni pris en compte le déséquilibre entre le plaignant et elle-même dans le cadre de leur relation d'ex employé à ex-employeur.
18. Il lui reproche par ailleurs une violation du principes de minimisation, dans la mesure où les données plus anciennes que cinq ans n'étaient pas pertinentes pour les finalités poursuivies.
19. Il lui reproche aussi d'avoir manqué au principe de nécessité, en avançant que d'autres mesures moins invasives auraient permis à la défenderesse de disposer des données nécessaires en ménageant ses intérêts (un tri des emails aurait par exemple pu être opéré par un tiers en présence du plaignant, afin de ne remettre que les emails pertinents à la défenderesse, au lieu d'une restauration complète).
20. Le plaignant réitère ses demandes de suspension du traitement, ainsi que d'exercice de ses droits à l'effacement, limitation, opposition (particulièrement pour les données datant de plus de cinq ans).
21. Le 5 juin, la défenderesse répond au plaignant qu'elle maintient sa position quant à son intérêt légitime au traitement, ainsi que concernant l'absence d'obligation de lui transmettre le contrat de sous-traitance avec V. Elle répète qu'elle ne traitera pas les boites emails privées du plaignant ni les emails trouvés sur ses boites mail professionnelles provenant de ces adresses email (privées).
22. Le 15 juin 2020, la défenderesse envoie au plaignant un courrier contenant une liste des données personnelles qu'elle détient à son sujet (pièce 11 du plaignant).
23. Le 16 juin 2020 le plaignant informe la défenderesse de son intention de déposer plainte à l'Autorité de Protection des Données (APD ci-dessous), ce qu'il fait le 17 juin 2020.
24. La présente décision se fonde sur les articles invoqués par le plaignant. Concernant le grief du défaut d'information soulevé par le requérant, bien que celui-ci reprenne l'article 14 dans ses conclusions, dans la mesure où les données du plaignant ont été collectées dans le cadre de son contrat de travail avec la défenderesse et qu'il ressort que c'est cet article qui était visé par le plaignant dans une formulation maladroite, la Chambre Contentieuse considère que l'article 13 RGPD est d'application.

## **II. Quant aux motifs de la décision**

### **II.1. Quant à la licéité du traitement opéré par le responsable de traitement**

25. En sa qualité de responsable de traitement, la défenderesse est tenue de respecter les principes de protection des données et doit être en mesure de démontrer que ceux-ci sont respectés (principe de responsabilité – article 5.2. du RGPD) et de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires à cet effet (article 24 du RGPD).
26. En application de l'article 5.1.a) du RGPD, tout traitement de données à caractère personnel, fut-il totalement ou partiellement automatisé, doit notamment être loyal et licite. Pour être licite, tout traitement de données à caractère personnel doit notamment trouver un fondement à l'article 6 du RGPD. Il appartient au responsable de traitement de déterminer quel est ce fondement.
27. En l'espèce, la récupération par V, sous-traitant du responsable de traitement, des données présentes sur le matériel informatique (laptop) remis par le plaignant à la défenderesse ainsi que l'analyse des emails contenus dans les boîtes emails récupérées constituent un traitement de données à caractère personnel soumis à l'application du RGPD. A l'inverse de ce qu'affirme la défenderesse, la récupération des données par la SA sous-traitante et l'analyse subséquente des emails récupérés correspondent bien à un traitement au sens de l'article 4.2 du RGPD<sup>2</sup>.
28. Ces traitements doivent par conséquent se fonder sur l'une des bases de licéité listées à l'article 6 du RGPD.
29. Il convient d'emblée de faire la distinction entre le traitement (ou la récupération) d'une boîte email privée d'un employé, et le traitement de la boîte email professionnelle. Le principe est que les courriels professionnels d'un employé peuvent être traités par son employeur. La Chambre Contentieuse conçoit néanmoins que lors d'une utilisation tant privée que professionnelle d'une même boîte email par l'employé en étant le titulaire, cette distinction peut être difficile à effectuer. Il est à noter qu'en principe, un employeur ne peut pas librement consulter les emails d'ordre privés de ses employés, même s'il a interdit d'utiliser les outils de l'entreprise à des fins personnelles. Ce principe souffre néanmoins d'exception, dans un cadre légal strict et prévisible<sup>3</sup>, comme lors d'une procédure judiciaire pendante. En cas de contrôle par l'employeur, les employés doivent par ailleurs en être informés au préalable, ainsi que notamment des finalités poursuivies, de la base de licéité du traitement de contrôle, de la durée de conservation des données, du droit d'opposition pour motif légitime, du droit d'accès et de rectification, ou encore de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

---

<sup>2</sup> Article 4.2 du RGPD : «traitement» : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

<sup>3</sup> En accord notamment avec la jurisprudence Bărbulescu de la Cour Européenne des Droits de l'Homme, voir points 50 à 53

### **II.1.1. Les arguments avancés par la défenderesse quant à la base de licéité du traitement opéré**

30. La défenderesse indique qu'elle se fonde sur l'article 6.1.f) du RGPD aux termes duquel le traitement de données est licite « si, et dans la mesure où, il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant ».

31. La défenderesse expose que son intérêt légitime à procéder au traitement des données susmentionnées est multiple :

- assurer la continuité de services de l'entreprise
- défense en justice : la défenderesse (son actionnaire unique W<sup>4</sup>) doit pouvoir démontrer dans le litige pendant devant les juridictions judiciaires que le plaignant n'a pas communiqué toutes les informations dont il disposait, et qu'il a communiqué des fausses informations dans le cadre de ses activités professionnelles (alors qu'il était employé du responsable du traitement)
- potentielle mise en cause de la responsabilité du plaignant en sa qualité d'ex administrateur de la société défenderesse : selon la défenderesse, le plaignant s'est rendu coupable de plusieurs manquements graves. Elle avance à ce titre qu' « Il n'est donc pas impossible, même si ce n'est naturellement pas le souhait d'Y, que la responsabilité de Monsieur X doive être engagée pour certains des actes qu'il a posés en tant qu'administrateur. (...) Il est dans ce cadre de l'intérêt légitime d'Y de disposer de l'ensemble des informations nécessaires.»<sup>5</sup>
- potentiel dépôt de plainte avec constitution de partie civile par la défenderesse envers le plaignant pour manquements qualifiés de graves par la défenderesse : la défenderesse avance à cet égard qu' «Il est dans l'intérêt légitime de la société de pouvoir déposer une plainte avec constitution de partie civile si elle le juge nécessaire lorsque le délai de prescription n'est pas écoulé... A nouveau, Y ne demande naturellement pas à l'Autorité de Protection des données de confirmer le bien-fondé de son point de vue, mais il est nécessaire de pouvoir laisser l'opportunité à Y de déposer une telle plainte, et le cas échéant de la documenter. Monsieur X ne peut, sous couvert de la protection de ses données à caractère personnel, être libéré d'avoir à répondre de ses actes parce que toutes les données relatives aux actes qu'il a commis auraient été supprimées. Il est dans l'intérêt légitime d'Y de pouvoir continuer à

---

<sup>4</sup> En 2019, Monsieur X a revendu l'intégralité de ses actions représentatives du capital de Y à la société de droit allemand Z. Celle-ci a ensuite revendu en 2019 les actions de Y à la société de droit luxembourgeois W, qui est actuellement l'actionnaire unique de Y (cf conclusions additionnelles et de synthèse de la défenderesse p.2 et 4).

<sup>5</sup> conclusions additionnelles et de synthèse p14.

disposer de ces informations tant que le délai de prescription ne sera pas venu à échéance.»<sup>6</sup>

- Intérêt légitime de documenter la réalité afin de pouvoir contrer les allégations du plaignant

La Chambre Contentieuse comprends les quatre derniers points comme des parties intégrantes de l'exception de défense en justice, comme intérêt légitime sur lequel se base la défenderesse.

### **II.1.2. Les arguments avancés par le plaignant**

32. Le plaignant estime quant à lui qu'il n'existe pas de base licite de traitement dans le chef de la défenderesse. Il affirme ainsi à l'égard des intérêts listés par la défenderesse les éléments suivants :

- assurer la continuité des services de l'entreprise : la défenderesse aurait uniquement besoin des données concernant l'année en cours, voir l'année antérieure, mais pas celles des années précédentes. La défenderesse ne pourrait pas justifier la conservation de données antérieures au 01-01-2017, soit deux exercices comptables<sup>7</sup>, dans la mesure où les faits reprochés par la défenderesse au plaignant remontent au mois de novembre 2017.
- défense en justice : dans la mesure où les juridictions de l'ordre judiciaires sont saisies du litige, l'APD ne devrait pas se prononcer sur le fond du litige, et devrait traiter les griefs reprochés dans ce cadre comme non établis à défaut de témoignage
- le plaignant avance qu'il n'existe pas d'intérêt légitime dans le chef de la défenderesse au traitement des données, à tout le moins pas pour les données plus anciennes que cinq ans. Il estime que seul pour les données plus récentes que 5 ans l'intérêt légitime peut éventuellement constituer une base de licéité du traitement en raison de la procédure judiciaire pendante, mais pas celles plus anciennes.
- les autres intérêts avancés par la défenderesse sont vagues, non actuels, et imprécis ;
- la défenderesse n'a pas réalisé de balance d'intérêts dans le cadre de l'appréciation de l'intérêt légitime : pas de prise en compte du déséquilibre inhérent à la situation d'ex-employé et ex-employeur entre le plaignant et la défenderesse ;
- violation du principe de minimisation des données, dans la mesure où les données plus anciennes que cinq ans n'ont pas de pertinence ;

---

<sup>6</sup> conclusions additionnelles et de synthèse p14.

<sup>7</sup> conclusions principales du plaignant p18-19

- violation du principe de nécessité puisque d'autres mesures moins invasives auraient pu être envisagées afin de permettre à la défenderesse de disposer des données (par exemple désignation d'un tiers avec qui la défenderesse aurait pu procéder à l'analyse des données ensemble avec le plaignant).
- potentielle mise en cause de la responsabilité du plaignant en sa qualité d'ex administrateur de société défenderesse : le délai de prescription de la responsabilité des administrateurs étant de cinq ans, l'intérêt légitime ne peut justifier un traitement allant au-delà de cette période

### **II.1.3. Discussion en droit**

33. La Chambre Contentieuse relève que le point f) de l'article 6.1 du RGPD renvoie à un intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement. Le traitement des données à caractère personnel doit être «nécessaire à la réalisation de l'intérêt légitime» poursuivi par le responsable du traitement.
34. Par ailleurs, le recours à l'intérêt légitime est expressément subordonné à un critère supplémentaire de mise en balance, qui vise à protéger l'intérêt et les droits et libertés fondamentaux des personnes concernées. En d'autres termes, l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement doit être comparé avec l'intérêt ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée, l'objectif de la mise en balance étant de prévenir une incidence disproportionnée sur ses droits et libertés.
35. L'intérêt poursuivi par le responsable de traitement, fut-il légitime et nécessaire, ne peut donc valablement être invoqué que si les droits et libertés fondamentaux des personnes concernées ne prévalent pas sur cet intérêt. La Cour de Justice de l'Union européenne<sup>8</sup> a précisé que ces trois conditions – soit la poursuite d'un intérêt légitime par le responsable de traitement (a), la nécessité du traitement pour la réalisation de l'intérêt légitime poursuivi (b) et la condition que les droits et libertés fondamentaux des personnes concernées ne prévalent pas sur l'intérêt poursuivi (c), sont cumulatives .
36. En d'autres termes, afin de pouvoir invoquer le fondement de licéité de l' "intérêt légitime" conformément à l'article 6.1.f) du RGPD, le responsable du traitement doit démontrer que:
- 1) les intérêts qu'il poursuit avec le traitement peuvent être reconnus comme légitimes (le "test de finalité") ;
  - 2) le traitement envisagé est nécessaire pour réaliser ces intérêts (le "test de nécessité") ;

---

<sup>8</sup> Voy. notamment Cour de Justice de l'Union européenne ( CJUE), Arrêt du 11 novembre 2019 ( C-708/18), TK c. Asociația de Proprietari bloc M5A-ScaraA prononcé au regard de l'article 7 f) de la directive 95/46/CE.

- 3) la pondération de ces intérêts par rapport aux intérêts, libertés et droits fondamentaux des personnes concernées pèse en faveur du responsable du traitement (le "test de pondération").
37. Ces principes sont aussi soulignés dans l'Avis 2/2017 sur le traitement des données sur le lieu de travail du Groupe de Travail 29, selon lequel « l'exécution d'un contrat et des intérêts légitimes peuvent parfois être invoqués, à condition que le traitement soit strictement nécessaire à des fins légitimes et respecte les principes de proportionnalité et de subsidiarité; »<sup>9</sup>. Le groupe 29 rappelle plus précisément que : « Pour invoquer l'article 7, point f), comme fondement juridique du traitement, il est essentiel que des mesures spécifiques d'atténuation soient prévues de sorte à assurer un juste équilibre entre l'intérêt légitime de l'employeur et les libertés et droits fondamentaux des employés. De telles mesures, selon la forme de surveillance, devraient imposer des limites aux activités de surveillance afin d'éviter toute violation de la vie privée de l'employé. Ces limites pourraient être:
- géographiques (par exemple, surveillance uniquement dans des endroits spécifiques; la surveillance des zones sensibles telles que les lieux religieux et, par exemple, les zones sanitaires et les salles de repos devrait être interdite),
  - liées aux données (par exemple, les dossiers électroniques personnels et la communication ne devraient pas être surveillés), et
  - temporelles (par exemple, un échantillonnage au lieu d'une surveillance continue). »<sup>10</sup>
38. Si c'est au responsable du traitement des données qu'il revient initialement d'apprécier si les conditions énoncées à l'article 6.1.f du RGPD sont satisfaites, la légitimité du traitement peut ensuite faire l'objet d'une autre évaluation, et éventuellement être contestée, entre autres par les personnes concernées et par les autorités chargées du contrôle de la protection des données. Un examen au cas par cas, tenant compte des circonstances concrètes de chaque cas, permettra ainsi à la Chambre Contentieuse de conclure quant à la licéité de traitements fondés sur la base de l'intérêt légitime invoqué, comme en l'espèce, par le responsable de traitement.
39. Le traitement des données à caractère personnel doit être «nécessaire à la réalisation de l'intérêt légitime» poursuivi par le responsable du traitement. Cette condition de nécessité entre le traitement opéré et l'intérêt légitime poursuivi est particulièrement pertinente dans le cas de l'article 6.1.f) du RGPD afin de garantir que le traitement des données fondé sur l'intérêt légitime ne débouche pas sur une interprétation trop large de l'intérêt à traiter des données.
40. La défenderesse invoque plusieurs éléments pour fonder son intérêt légitime, éléments qui sont analysés plus avant ci-dessous.

---

<sup>9</sup> Avis 2/2017 sur le traitement des données sur le lieu de travail du Groupe de Travail 29, p2

<sup>10</sup> *Ibid*, p7

#### II.1.4. L'intérêt légitime de la défense en justice

41. La défense en justice est un droit fondamental consacré à l'article 48 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union. De manière générale, la « défense en justice » peut effectivement être considérée comme un intérêt légitime licite dans le contexte de l'application de l'article 6.1.f. du RGPD. Conformément à l'Avis 06/2014 du Groupe de l'Article 29 sur la notion d'intérêt légitime, cet intérêt doit être réel et présent, soit non hypothétique.
42. La Chambre Contentieuse constate que cet intérêt constitue un intérêt légitime réel et présent. En effet, lors du traitement (récupération et analyse) par la défenderesse des données à caractère personnel sur le laptop du plaignant, le litige devant les juridictions de l'ordre judiciaire entre le plaignant et la défenderesse était déjà pendant<sup>11</sup>.
43. Néanmoins, il convient de remplir le test de nécessité, tel que le prescrit la CJUE (cf supra). En effet, pour que cet intérêt légitime de « défense en justice » de la défenderesse prévale, le traitement des données doit être « nécessaire » pour l'exercice de cette défense en justice. Il serait excessif et contraire à ces exigences de nécessité et de proportionnalité d'admettre que tous les précédents employeurs d'un employé puissent, de par cette qualité, traiter toutes les données à caractère personnelle relatives à cet ex employé, fut-ce pour des besoins de défense en justice.
44. Dans le cas d'espèce, dans la mesure où la défenderesse base ses griefs envers le plaignant (dans le cadre du litige devant les juridictions de l'ordre judiciaire) sur le fait qu'il se serait fautivement abstenu de communiquer des informations (ou aurait communiqué des informations tronquées), la Chambre Contentieuse estime que la défenderesse est fondée à se baser sur l'article 6.1.f du RGPD afin de pouvoir étayer le litige pendant et parallèle à la présente procédure, et ce uniquement pour les données nécessaires à cet effet.
45. En l'espèce, le litige au fond opposant les parties trouve sa source dans la cession des actions du plaignant à la défenderesse, en date du 29 mai 2020. Le plaignant avance que les griefs que la défenderesse lui reproche remontent au mois de novembre 2017<sup>12</sup>. Il reconnaît par ailleurs lui-même et en parallèle que ses données personnelles remontant à une période de cinq ans pourraient être traitées par la défenderesse sur base de l'intérêt légitime lié à la défense en justice de celle-ci. La défenderesse a néanmoins refusé de se conformer à la demande du plaignant de ne traiter que ses données personnelles antérieures à cinq ans. La Chambre Contentieuse suit le plaignant dans son affirmation selon laquelle il convient de placer une limite temporelle à la période de temps dans laquelle la défenderesse peut s'appuyer sur l'intérêt légitime de sa défense en justice, justifiant uniquement le traitement de données nécessaires et proportionnées à l'exercice de cette défense en justice. La limite temporelle des 5 années

---

<sup>11</sup> Voir aussi fiche thématique de la CNIL, « Les outils informatiques au travail », [https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/\\_travail-vie\\_privée\\_outils\\_informatiques\\_travail.pdf](https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/_travail-vie_privée_outils_informatiques_travail.pdf)

<sup>12</sup> Conclusions du plaignant p 8

antérieures, correspondant à la prescription de la responsabilité du plaignant en tant qu'administrateur convient dès lors d'être retenue.

46. Il demeure que ces traitements de données doivent aussi (pour correspondre aux conditions nécessité et proportionnalité) s'inscrire de manière pertinente et proportionnée dans la finalité précisément identifiée de cet intérêt légitime, soit la défense en justice à l'égard du litige concerné. Il convient donc encore de s'assurer que les exigences du test de pondération soient rencontrées.
47. A cet égard, la Chambre contentieuse estime que le plaignant peut être suivi dans son argument selon lequel la défenderesse n'a pas réalisé de balance d'intérêt avant de procéder au traitement litigieux dans la mesure où il ressort des faits que celle-ci a refusé la proposition du plaignant de ne pas procéder à la restauration intégrale, mais de faire intervenir un tiers avec lequel le plaignant pourrait procéder, en présence de la défenderesse, à un tri des emails pertinents. En d'autres mots, des mesures moins invasives qu'une restauration de toutes les boîtes email du plaignant, tant privées que professionnelles auraient été possibles. La défenderesse a par ailleurs procédé, dans un premier temps, à l'analyse de toutes ses boîtes mails (privées et professionnelles) malgré l'opposition du plaignant. Elle ne s'est engagée qu'à cesser de traiter activement les boîtes mails privées du plaignant, et à ne pas analyser les emails provenant de ces boîtes privées présentes sur les boîtes professionnelles que sur insistance du plaignant.
48. Dans ses conclusions en réplique, la défenderesse avance à cet égard que la balance d'intérêts à laquelle se réfère le plaignant peut-être détaillée lorsque des informations sont demandées. Le RGPD n'impose pas selon elle, « dans son texte, de détailler pour chaque opération de traitement pour laquelle une balance d'intérêts est souhaitée, de documenter cette balance d'intérêts »<sup>13</sup>. La défenderesse ne soumet aucune disposition sur laquelle elle se baserait pour justifier cet affirmation. Elle ne peut pas être suivie à cet égard, en ce que cette balance d'intérêt doit bien à tout le moins ressortir de l'historique des échanges entre les parties, ce qui n'est pas le cas en l'espèce.
49. Les conditions liées au test de pondération susmentionné ne sont donc pas rencontrées dans le chef de la défenderesse.
50. La Cour Européenne des Droits de l'Homme (CEDH ci-après) s'est par ailleurs exprimé sur le sujet de la surveillance par un employeur des communications électroniques de ses employés dans l'affaire *Bărbulescu c. Roumanie*, concernant la décision d'une entreprise privée de mettre fin au contrat de travail d'un employé après avoir surveillé ses communications électroniques et avoir eu accès à leur contenu.
51. La Cour a conclu que les juridictions roumaines n'ont pas vérifié si M. Bărbulescu avait été préalablement averti par son employeur de la possibilité que ses communications soient

---

<sup>13</sup> Conclusions additionnelles et de synthèse p16

surveillées. Elles n'ont pas non plus tenu compte du fait qu'il n'avait été informé ni de la nature ni de l'étendue de cette surveillance, ni, en particulier, de la possibilité que son employeur ait accès au contenu même de ses messages. De surcroît, les juridictions nationales n'ont pas déterminé, premièrement, quelles raisons spécifiques avaient justifié la mise en place des mesures de surveillance, deuxièmement, si l'employeur aurait pu faire usage de mesures moins intrusives pour la vie privée et la correspondance de M. Bărbulescu et, troisièmement, si l'accès au contenu des communications avait été possible à son insu<sup>14</sup>.

52. Dans son arrêt de Grande Chambre, la CEDH indique que les autorités roumaines n'ont pas ménagé un juste équilibre entre le droit au respect de la vie privée et familiale, du domicile et de la correspondance du plaignant et les intérêts de son ex-employeur, et conclut à une violation de l'article 8 de la Convention européenne des droits de l'homme.
53. Il ressort clairement de cet arrêt que lorsqu'un employeur prend des mesures pour surveiller les communications de ses employés, ces mesures doivent s'accompagner de garanties adéquates et suffisantes contre les abus, dont l'utilisation des mesures les moins intrusives possibles (notamment que l'accès direct au contenu des communications de l'employé)<sup>15</sup>.
54. Dans le cas d'espèce, la Chambre Contentieuse relève que la défenderesse a rejeté la proposition du plaignant de procéder à un examen ensemble avec un tiers des emails, et n'a pas proposé de mesure alternative moins intrusive que le traitement de l'entièreté des emails du plaignant (et de leur contenu). De cette façon, sans examiner plus avant les autres critères retenus par la CEDH pour évaluer s'il y a eu balance d'intérêts, la défenderesse se place donc en manquement vis-à-vis de la jurisprudence susmentionnée de la CEDH.
55. La Chambre Contentieuse conclut au regard de ce qui précède et en accord avec la jurisprudence susmentionnée tant de la CJUE que de la CEDH, que la défenderesse ne pouvait fonder les traitements de données visés par la plainte et plus anciennes que cinq ans sur son intérêt légitime de la défense en justice, à défaut pour ces traitements d'être nécessaires au sens de l'article 6.1.f) du RGPD. Cet intérêt légitime constitue néanmoins bien une base de licéité pour les données personnelles du plaignant afférentes à la période antérieure à cinq ans.
56. A titre informatif, la Chambre Contentieuse souligne qu'elle s'est prononcée auparavant sur le traitement des boîtes emails lors du départ d'un employé. Elle a ainsi déjà rappelé *«qu'en cas de départ de l'organisme, l'employeur doit supprimer les adresses électroniques lorsque celles-ci constituent une donnée à caractère personnel, après avoir averti leurs titulaires et les tiers de la date de fermeture de la messagerie. Cette obligation a également vocation à permettre aux*

---

<sup>14</sup> Questions-réponses, Arrêt de Grande Chambre dans l'affaire Bărbulescu c. Roumanie, (requête no 61496/08)

<sup>15</sup> Affaire Bărbulescu c. Roumanie, requête no 61496/08, 05 septembre 2017, §136, disponible via <https://hudoc.echr.coe.int/fre#%22itemid%22:%22001-177083%22>: « 136. Qui plus est, ni le tribunal départemental ni la cour d'appel n'ont examiné de manière suffisante la question de savoir si le but poursuivi par l'employeur aurait pu être atteint par des méthodes moins intrusives que l'accès au contenu même des communications du requérant. »

*titulaires de faire le tri et de transférer leurs éventuels messages privés vers leur messagerie personnelle.*

Au même titre qu'il doit être laissé à la personne concernée le soin de reprendre ses effets personnels, il convient de lui laisser le soin de reprendre ou d'effacer ses communications électroniques d'ordre privé avant son départ. De même, si une partie du contenu de sa messagerie doit être récupérée pour assurer la bonne marche de l'entreprise (comme avancé par la défenderesse en l'espèce), cela doit se faire avant son départ et en sa présence. En cas de situation litigieuse, l'intervention d'une personne de confiance est recommandée<sup>16</sup>. L'hypothèse de la démission ou du licenciement ou toute autre forme de cessation d'activité et ses conséquences devrait être réglée dans une Charte interne relative à l'utilisation des outils informatiques.<sup>17</sup>»

57. Bien qu'à l'initiative des deux parties ces principes ne peuvent plus être appliqués dans le cas d'espèce, la Chambre Contentieuse recommande à la défenderesse de mettre sur pied une telle Charte pour prévenir la répétition de situations similaires dans le future. La mise en place d'une charte réglant les conditions dans lesquelles un employeur peut consulter les boîtes emails professionnelles ou surveiller les outils informatiques de ses employés, reprend le nécessaire respect des enseignements jurisprudentiels repris supra, en offrant des garanties adéquates et suffisantes contre les abus (notamment en prévenant les employés de possibles mesures de contrôle) et en respectant le principe de proportionnalité est recommandée par la Chambre Contentieuse de façon plus générale.

#### **II.1.5. Quant à l'intérêt légitime lié à la potentielle mise en cause de la responsabilité du plaignant en sa qualité d'ex administrateur de société défenderesse**

58. La défenderesse indique dans ses conclusions qu'elle se réserve la possibilité d'engager la responsabilité du plaignant pour certains des actes (communication de fausse informations) qu'il a posés en tant qu'administrateur de Y.
59. La Chambre Contentieuse renvoie à cet égard au considérant 47 du RGPD qui énonce que le traitement de données à caractère personnel strictement nécessaire à des fins de prévention de la fraude constitue un intérêt légitime du responsable du traitement concerné.
60. La Chambre a auparavant estimé que, selon le cas d'espèce, la finalité de prévention des abus et de la fraude peut constituer une base d'intérêt légitime<sup>18</sup>, dans le respect du triple test de la CJUE (cf supra). Dans ce contexte, s'il est établi que le traitement de données à caractère

---

<sup>16</sup> Depuis plusieurs années déjà, la Commission de la protection de la vie privée à laquelle l'APD a succédé avait mis à la disposition des employeurs une note juridique sur son site [https://www.autoriteprotectiondonnees.be/sites/privacycommission/files/documents/note-juridique-e-mails-employes-absents\\_0.pdf](https://www.autoriteprotectiondonnees.be/sites/privacycommission/files/documents/note-juridique-e-mails-employes-absents_0.pdf) ainsi que des FAQ : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/faq-themas/acc%C3%A8s-aux-e-mails-deploy%C3%A9s-absentslicenci%C3%A9s> relative à cette thématique de la clôture des adresses de messagerie en cas de départ/cessation de fonction notamment.

<sup>17</sup> Décision 64/2020 du 29 septembre 2020, points 39-40, pages 12-13

<sup>18</sup> Cf décision 24/2020 du 14 mai 2020

personnel pour cette finalité est nécessaire aux fins de l'intérêt légitime du défendeur et que cet intérêt prévaut sur l'intérêt du plaignant à la protection de ses données à caractère personnel, le traitement doit être considéré comme disposant d'une base de licéité.

61. En accord avec cette position, au vu du fait que la défenderesse reproche au plaignant dans le litige devant le Tribunal de Première Instance déjà pendant la communication d'informations tronquées et/ou fausses, la Chambre Contentieuse considère la potentielle mise en cause de la responsabilité du plaignant en sa qualité d'ex administrateur comme un intérêt légitime dans le chef de la défenderesse (pour les traitements de données personnelles afférents aux cinq dernières années uniquement).

**II.1.6. Quant à l'intérêt légitime lié au potentiel dépôt de plainte au pénal avec constitution de partie civile par la défenderesse envers le plaignant pour manquements qu'elle qualifie de graves**

62. La défenderesse indique par ailleurs dans ses conclusions qu'elle se réserve la possibilité de déposer plainte au pénal avec constitution de partie civile par la défenderesse envers le plaignant pour manquements qualifiés de graves (abus de la carte de crédit de la société).
63. La Chambre Contentieuse renvoie à cet égard au considérant 47 du RGPD qui énonce que le traitement de données à caractère personnel strictement nécessaire à des fins de prévention d'abus et de la fraude constitue un intérêt légitime du responsable du traitement concerné.
64. La Chambre a auparavant estimé que, selon le cas d'espèce, la finalité de prévention des abus et de la fraude peut constituer une base d'intérêt légitime<sup>19</sup>, dans le respect du triple test de la CJUE (cf supra). Dans ce contexte, s'il est établi que le traitement de données à caractère personnel pour cette finalité est nécessaire aux fins de l'intérêt légitime du défendeur et que cet intérêt prévaut sur l'intérêt du plaignant à la protection de ses données à caractère personnel, le traitement doit être considéré comme disposant d'une base de licéité.
65. En accord avec cette position, au vu du fait que la défenderesse reproche au plaignant dans le litige devant le Tribunal de Première Instance déjà pendant la communication d'informations tronquées et/ou fausses, et qu'elle lui reproche aussi un abus de la carte de crédit de la société sous son mandat d'administrateur, la Chambre Contentieuse considère le potentiel dépôt de plainte au pénal avec constitution de partie civile par la défenderesse envers le plaignant pour manquements qualifiés de graves comme un intérêt légitime dans le chef de la défenderesse (pour les traitements afférents aux données personnelles du plaignant des cinq dernières années uniquement).

**II.1.7. Concernant la continuité des services de la défenderesse**

66. Comme indiqué supra, le plaignant peut être suivi dans son raisonnement selon lequel il convient de placer une limite temporelle à la période durant laquelle la défense en justice peut fonder

---

<sup>19</sup> Cf décision 24/2020 du 14 mai 2020

l'intérêt légitime de la défenderesse, et ainsi constituer la base de licéité du traitement litigieux. Le plaignant conçoit dans ses conclusions que la nécessité d'assurer la continuité de ses services par la défenderesse peut constituer une base de licéité du traitement, mais uniquement pour les données remontant à deux exercices comptables, c'est-à-dire pour les données antérieures au premier janvier 2017<sup>20</sup>.

67. Par soucis de cohérence, dans la mesure où la limite est placée (par le plaignant lui-même) au cinq dernières années pour l'intérêt légitime de la défense en justice de la défenderesse, cette même limite est retenue concernant l'intérêt légitime de la continuité des services de la défenderesse (au lieu des deux exercices comptables ramenant la période de traitement au premier janvier 2017 comme avancé par le plaignant).
68. Comme indiqué supra, en l'absence de base de licéité, la Chambre Contentieuse conclut que l'article 5.1.a. du RGPD combiné à l'article 6 du RGPD n'ont pas été respectés en ce qui concerne le traitement des données plus anciennes que cinq ans. A l'inverse, en ce qui concerne les données personnelles du plaignant plus récentes que cinq ans, l'intérêt légitime constitue bien une base de licéité.

3- Sur le manquement à l'obligation d'informations (articles 13 du RGPD, combinés à l'article 12 du RGPD)

69. En application des articles 13 et 14 du RGPD, toute personne dont des données à caractère personnel sont traitées doit, selon que les données sont collectées directement auprès d'elle ou auprès de tiers, être informée des éléments listés à ces articles (§§ 1 et 2). En cas de collecte directe de données auprès de la personne concernée, celle-ci sera informée tant des éléments listés au paragraphe 1 qu'au paragraphe 2 de l'article 13 du RGPD soit : de l'identité et des coordonnées du responsable de traitement ainsi que des coordonnées du délégué à la protection des données éventuel, des finalités du traitement ainsi que de la base juridique de celui-ci (lorsque le traitement se fonde sur l'intérêt légitime du responsable de traitement, cet intérêt devra être précisé), des destinataires ou catégories de destinataires du traitement, de l'intention du responsable de traitement de transférer les données hors de l'Espace Economique Européen, de la durée de conservation des données, des droits que lui confère le RGPD en ce compris le droit de retirer son consentement à tout moment et celui de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de protection des données (en l'espèce l'APD), des informations sur la question de savoir si l'exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère réglementaire ou contractuel et les conséquences de leur non-fourniture ainsi que de l'existence d'une prise de décision automatisée y compris un profilage, visé à l'article 22 du RGPD. L'article 14.1 et 14.2 liste des éléments qui sont similaires tenant compte toutefois que l'hypothèse visée à l'article 14 du RGPD est celle où des données ne sont pas collectées directement auprès de la personne concernée mais bien auprès des tiers. Ces informations sont,

---

<sup>20</sup> Conclusions principales du plaignant p18-19

que ce soit sur la base de l'article 13 ou de l'article 14 du RGPD à fournir à la personne concernée dans le respect des modalités fixées à l'article 12 du RGPD.

70. La Chambre Contentieuse rappelle qu'un aspect primordial du principe de transparence mis en lumière aux articles 12, 13 et 14 du RGPD est que la personne concernée devrait être en mesure de déterminer à l'avance ce que la portée et les conséquences du traitement englobe, afin de ne pas être prise au dépourvu à un stade ultérieur quant à la façon dont ses données à caractère personnel ont été utilisées. Les informations devraient être concrètes et fiables, elles ne devraient pas être formulées dans des termes abstraits ou ambigus ni laisser de place à différentes interprétations. Plus particulièrement, les finalités et fondements juridiques du traitement des données à caractère personnel devraient être clairs.
71. L'article 12.3 du RGPD impose une information à la personne concernée dans un délai maximum de trois mois. Le plaignant a demandé pour la première fois en date du 26 février 2020 à la défenderesse de lui faire parvenir les informations au titre de l'article 14 du RGPD. La Chambre Contentieuse note ici que l'article 14 du RGPD est d'application en cas de collecte indirecte des données personnelles. Dans le cas d'espèce, bien que les conclusions du plaignant reprennent l'article 14 à cet égard, dans la mesure où les données du plaignant ont été collectées dans le cadre de son contrat de travail avec la défenderesse, l'article 13 RGPD est d'application.
72. Il ressort des faits que la défenderesse s'est contenté d'envoyer au plaignant une liste des données à caractère personnel le concernant qu'elle détient, par courrier du 15 juin 2020 (pièce 11 du plaignant), sans y adjoindre toutes les autres informations requises aux termes de l'article 13 RGPD. Néanmoins, l'article 13.4 du RGPD dispense de la nécessité de communiquer les informations au titre des points 1 à 3 du même article si la personne concernée disposait déjà de ces informations. Le document envoyé par la défenderesse au plaignant n'indique pas la durée de conservation des données (aspect d'importance dans le litige opposant les parties), ni l'existence du droit de demander l'accès, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ni ne mentionne le droit de s'opposer au traitement, ou encore le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle. Néanmoins, il est raisonnable de supposer que le plaignant n'ignorait pas ces informations, au vu de ses anciennes fonctions d'administrateur. L'élément d'information au titre de l'article 13 du RGPD particulièrement pertinent au cas d'espèce et absent dans le document est donc la durée de conservation des données traitées par la défenderesse. Bien que cet élément constitue un point central dans le présent litige et dans les revendications du plaignant, il convient aussi de prendre en compte la difficulté pour la défenderesse d'estimer le temps que prendra la résolution du litige pendant devant les juridictions de l'ordre judiciaire, durée durant laquelle elle est fondée à conserver les données (plus récentes que cinq ans).
73. Dans ces circonstances, il ne peut être conclu à un manquement à l'article 13 du RGPD.

### **III. Quant à la communication du contrat de sous-traitance entre la défenderesse et son sous-traitant**

74. L'article 28.3 du RGPD stipule :

« Le traitement par un sous-traitant est régi par un contrat ou un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, qui lie le sous-traitant à l'égard du responsable du traitement, définit l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées, et les obligations et les droits du responsable du traitement. Ce contrat ou cet autre acte juridique prévoit, notamment, que le sous-traitant:

- a) ne traite les données à caractère personnel que sur instruction documentée du responsable du traitement, y compris en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel le sous-traitant est soumis; dans ce cas, le sous-traitant informe le responsable du traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public;
- b) *veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité;*
- c) *prend toutes les mesures requises en vertu de l'article 32;*
- d) *respecte les conditions visées aux paragraphes 2 et 4 pour recruter un autre sous-traitant;*
- e) *tient compte de la nature du traitement, aide le responsable du traitement, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits prévus au chapitre III;*
- f) *aide le responsable du traitement à garantir le respect des obligations prévues aux articles 32 à 36, compte tenu de la nature du traitement et des informations à la disposition du sous-traitant;*
- g) *selon le choix du responsable du traitement, supprime toutes les données à caractère personnel ou les renvoie au responsable du traitement au terme de la prestation de services relatifs au traitement, et détruit les copies existantes, à moins que le droit de l'Union ou le droit de l'État membre n'exige la conservation des données à caractère personnel; et*

h) met à la disposition du responsable du traitement toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues au présent article et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

*En ce qui concerne le point h) du premier alinéa, le sous-traitant informe immédiatement le responsable du traitement si, selon lui, une instruction constitue une violation du présent règlement ou d'autres dispositions du droit de l'Union ou du droit des États membres relatives à la protection des données. »*

75. L'article 4.8 du RGPD définit un sous-traitant de la façon suivante :

*« la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement; »*

76. Il n'est pas contesté par la défenderesse que la V ayant procédé à la restauration des données personnelles est un tiers<sup>21</sup>, et qu'il a agi en qualité de sous-traitant. Par ailleurs, la défenderesse reconnaît l'absence de contrat la liant à ce sous-traitant. Elle justifie ceci dans ses conclusions en avançant que le sous-traitant *« n'a pas traité d'informations à caractère personnel, mais restauré les données supprimées par M.X, sans examiner le contenu de ces données et sans effectuer un tri qu'il ne lui appartenait pas d'effectuer »*<sup>22</sup>. La défenderesse ajoute que le sous-traitant *« n'a pas accédé à la boîte aux lettres électronique avant de récupérer les éléments supprimés (...) n'a pas récupéré les éléments supprimés de l'e-mail de Monsieur X (après la demande d'Y), aucune action n'a été effectuée (...) »*, et qu'il *« n'a pas lu les e-mails de Monsieur X »*,<sup>23</sup>

77. La Chambre Contentieuse constate que ceci constitue une lecture erronée de la notion de « traitement », telle que reprise à l'article 4.2 du RGPD :

*‘toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;’*

78. Il n'est par ailleurs pas contesté que les emails contenus dans les boites électroniques (professionnelles et/ou privées) constituent des données à caractère personnel. La restauration

---

<sup>21</sup> Elle indique ainsi dans ses conclusions de synthèse p8 que le sous-traitant est « un prestataire de services tiers »

<sup>22</sup> Conclusions de synthèse de a défenderesse p17

<sup>23</sup> Ibid. p18

des données personnelles relatives au plaignant constitue par conséquent bien un traitement de données à caractère personnel au sens du RGPD.

79. Le fait que ces données ont été cryptées dans le cadre du traitement par le sous-traitant de la défenderesse, et que seule celle-ci puisse les décrypter (comme son conseil l'indique dans un courrier du 4 mai 2021), ne modifie pas la nature de cette conclusion, puisque bien que cryptées, ces données restent des données personnelles du plaignant, et que le traitement demeure. En effet, dans la mesure où des données pseudonymisées<sup>24</sup> ou cryptées peuvent permettre l'identification d'une personne via des informations additionnelles<sup>25</sup>, notamment via la clé de cryptage (détenue dans le cas d'espèce par la défenderesse), des données cryptées constituent bien des données personnelles au sens de l'article 4.1 du RGPD.
80. La défenderesse fait donc preuve d'un manquement à l'article 28.3 du RGPD.

#### **IV. Quant aux demandes du plaignant d'exercice de ses droits**

##### **IV.1. Sur le manquement de la défenderesse à son obligation de donner suite à l'exercice du droit d'accès du plaignant (article 15 du RGPD) dans le respect des modalités de l'article 12 du RGPD**

81. Comme indiqué supra, en sa qualité de responsable de traitement, la défenderesse est tenue de respecter les principes de protection des données et doit être en mesure de démontrer que ceux-ci sont respectés. Elle doit par ailleurs mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires à cet effet (principe de responsabilité – articles 5.2. et 24 du RGPD).

---

<sup>24</sup> L'article 4.5 du RGPD définit la notion de pseudonymisation de la façon suivante :

*« le traitement de données à caractère personnel de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable »*

Le considérant 26 du RGPD indique de même :

*« Il y a lieu d'appliquer les principes relatifs à la protection des données à toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Les données à caractère personnel qui ont fait l'objet d'une pseudonymisation et qui pourraient être attribuées à une personne physique par le recours à des informations supplémentaires devraient être considérées comme des informations concernant une personne physique identifiable. Pour déterminer si une personne physique est identifiable, il convient de prendre en considération l'ensemble des moyens raisonnablement susceptibles d'être utilisés par le responsable du traitement ou par toute autre personne pour identifier la personne physique directement ou indirectement, tels que le ciblage. Pour établir si des moyens sont raisonnablement susceptibles d'être utilisés pour identifier une personne physique, il convient de prendre en considération l'ensemble des facteurs objectifs, tels que le coût de l'identification et le temps nécessaire à celle-ci, en tenant compte des technologies disponibles au moment du traitement et de l'évolution de celles-ci. »*

<sup>25</sup> Voir à ce sujet l'arrêt Breyer de la CEDH, Case C-582/14, 19 Octobre 2016, § 49

82. A titre liminaire, la Chambre rappelle que le droit d'accès est un des fondements du droit à la protection des données, il constitue la « porte d'entrée » qui permet l'exercice des autres droits que le RGPD confère à la personne concernée, tel le droit à la rectification, le droit à l'effacement, à la limitation ou à la limitation.
83. Aux termes de l'article 15.1 du RGPD, la personne concernée a le droit d'obtenir du responsable de traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées. Lorsque c'est le cas, la personne concernée a le droit d'obtenir l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi qu'une série d'informations listées à l'article 15.1 a) - h) telles que la finalité du traitement de ses données, la durée de conservation des données, les destinataires éventuels de ses données ainsi que des informations relatives à l'existence de ses droits dont celui de demander la rectification ou l'effacement de ses données ou encore celui de déposer plainte auprès de l'APD.
84. Aux termes de l'article 15.3 du RGPD, la personne concernée a en outre le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel qui font l'objet du traitement. L'article 15.4 du RGPD prévoit que ce droit à la copie ne peut porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.
85. L'article 12 du RGPD relatif aux modalités d'exercice de leurs droits par les personnes concernées prévoit quant à lui notamment que le responsable du traitement doit faciliter l'exercice de ses droits par la personne concernée (article 12.2 du RGPD) et lui fournir des informations sur les mesures prises à la suite de sa demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai d'un mois à compter de sa demande (article 12.3 du RGPD). Ce délai peut, en circonstances particulières, être étendu à trois mois (article 12.3 du RGPD). Lorsque le responsable de traitement n'a pas l'intention de donner suite à la demande, il doit notifier son refus dans un délai d'un mois accompagné de l'information selon laquelle un recours contre ce refus peut être introduit auprès de l'autorité de contrôle de protection des données (12.4 du RGPD).
86. Le 16 mars 2020, le plaignant a exercé auprès de la défenderesse son droit d'accès et de copie. Celle-ci lui a répondu le 7 avril 2020 qu'elle serait incapable de faire suite à sa demande dans le délai d'un mois en raison de la complexité de la requête et des circonstances de travail difficiles liées à la crise sanitaire, mais s'est engagé à le faire dans un délai de trois mois.
87. Le 15 juin 2020, soit la veille de l'expiration du délai de trois mois, la défenderesse envoi au plaignant une liste des données personnelles à son sujet qu'elle détient. Elle reste cependant en double défaut de lui communiquer les informations requises au titre de l'article 15.1 a) à f) (dont la durée de conservation des données), et ne lui transmet pas de copie de ces données.
88. La défenderesse se prévaut à ce sujet de l'argument selon lequel, dans son courrier du 16 mars demandant l'application de l'article 15 du RGPD, le plaignant se serait limité à demander l'accès et non pas la copie, car le courrier ne se réfère qu'à l'article 15.1 et pas 15.3 (volet copie du droit d'accès).

89. La Chambre Contentieuse ne peut souscrire à ce raisonnement, dans la mesure où bien que ledit courrier ne reprenne expressément que l'article 15.1 et pas 15.3, le terme « copie » (« copy » dans le courrier en anglais) est mentionné explicitement à deux reprises (pièce 7 du plaignant) :

Furthermore, regarding all Emails that might end up being actively or passively processed by your company, we hereby, on behalf and in the name of our client, exercise his right to obtain a copy of all of them, being his personal data, in application of Article 15.1 GDPR, which states that: *'The data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning him [...] are being processed, and, where that is the case, access to the personal data [...].'* Such copy is to be addressed by Email to the following email address: [Jan-Henning.Strunz@matray.be](mailto:Jan-Henning.Strunz@matray.be).

90. La Chambre Contentieuse ne peut donc que constater un manquement à l'article 15.1, pour suite incomplète à la demande de droit d'accès du plaignant, et un manquement à l'article 15.3 pour refus de faire suite au volet copie du droit d'accès.

#### **IV.2. Sur le manquement de la défenderesse à son obligation de donner suite à l'exercice du droit d'effacement du plaignant (article 17 du RGPD), du droit de limitation (article 18 RGPD), ainsi que du droit d'opposition (article 21 RGPD)**

91. L'article 17 du RGPD stipule :

1. *« La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:*
  - a) *les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;*
  - b) *la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;*
  - c) *la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2;*
  - d) *les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;*
  - e) *les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis;*
  - f) *les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1.*
2. *Lorsqu'il a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe 1, le responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère*

*personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.*

3. Les paragraphes 1 et 2 ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire:

- a) *à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;*
- b) *pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;*
- c) *pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), ainsi qu'à l'article 9, paragraphe 3;*
- d) *à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, dans la mesure où le droit visé au paragraphe 1 est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement; ou*
- e) *à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. »*

92. Le considérant 65 du RGPD reprend par ailleurs l'exception de la défense en justice telle que prévue à l'article 17.3.e du RGPD au droit à l'effacement.

93. Comme indiqué supra, la Chambre Contentieuse estime qu'au vu du litige pendant devant les juridictions de l'ordre judiciaire, et à fortiori dans la mesure où celui-ci est lié aux échanges d'informations (et d'emails) entre le plaignant, la défenderesse, et des tiers, l'intérêt légitime pour défense en justice constitue bien une base de licéité valable dans le chef de la défenderesse, pour les données plus récentes que cinq ans, au départ du traitement litigieux. Pour les données postérieures à cette date, la défenderesse ne peut se baser sur l'intérêt légitime (voir supra section 2.1.3) pour fonder les traitements litigieux.

94. En toute cohérence, l'exception au droit à l'effacement reprise à l'article 17.3.e du RGPD (la défense de droits en justice) est d'application au cas d'espèce, selon le même critère temporel.

95. Il n'y a donc pas de manquement par la défenderesse à l'article 17 du RGPD en ce qui concerne le traitement des données antérieures de cinq années au traitement, mais bien concernant les données postérieures à cette date.

96. Dans la mesure où les articles 18.2 (droit à la limitation) et 21.1 (droit d'opposition) reprennent l'exception de la défense en justice, le même raisonnement s'applique concernant la demande d'exercice de son droit de limitation et d'opposition par le plaignant.

97. Il n'y a donc pas de manquement par la défenderesse à l'article 18 du RGPD et 21 du RGPD en ce qui concerne le traitement des données antérieures de cinq années au traitement, mais bien concernant les données postérieures à cette date.

## V. Mesures correctrices et sanctions

98. Aux termes de l'article 100 LCA, la Chambre Contentieuse a le pouvoir de :

- 1° classer la plainte sans suite ;
- 2° ordonner le non-lieu ;
- 3° prononcer une suspension du prononcé ;
- 4° proposer une transaction ;
- 5° formuler des avertissements ou des réprimandes ;
- 6° ordonner de se conformer aux demandes de la personne concernée d'exercer ces droits;
- 7° ordonner que l'intéressé soit informé du problème de sécurité;
- 8° ordonner le gel, la limitation ou l'interdiction temporaire ou définitive du traitement;
- 9° ordonner une mise en conformité du traitement;
- 10° ordonner la rectification, la restriction ou l'effacement des données et la notification de celles-ci aux récipiendaires des données;
- 11° ordonner le retrait de l'agrément des organismes de certification;
- 12° donner des astreintes;
- 13° donner des amendes administratives;
- 14° ordonner la suspension des flux transfrontières de données vers un autre Etat ou un organisme international;
- 15° transmettre le dossier au parquet du Procureur du Roi de Bruxelles, qui l'informe des suites données au dossier;
- 16° décider au cas par cas de publier ses décisions sur le site internet de l'Autorité de protection des données.

99. Quant à l'amende administrative qui peut être imposée en exécution de l' articles 83 du RGPD et des articles 100, 13° et 101 LCA, l'article 83 du RGPD prévoit :

1. *« Chaque autorité de contrôle veille à ce que les amendes administratives imposées en vertu du présent article pour des violations du présent règlement, visées aux paragraphes 4, 5 et 6 soient, dans chaque cas, effectives, proportionnées et dissuasives.*
2. *Selon les caractéristiques propres à chaque cas, les amendes administratives sont imposées en complément ou à la place des mesures visées à l'article 58, paragraphe 2, points a) à h), et j). Pour décider s'il y a lieu d'imposer une amende administrative et pour décider du montant de l'amende administrative, il est dûment tenu compte, dans chaque cas d'espèce, des éléments suivants :*
  - a) *la nature, la gravité et la durée de la violation, compte tenu de la nature, de la portée ou de la finalité du traitement concerné, ainsi que du nombre de personnes concernées affectées et le niveau de dommage qu'elles ont subi;*
  - b) *le fait que la violation a été commise délibérément ou par négligence ;*

- c) toute mesure prise par le responsable du traitement ou le sous-traitant pour atténuer le dommage subi par les personnes concernées;*
- d) le degré de responsabilité du responsable du traitement ou du sous-traitant, compte tenu des mesures techniques et organisationnelles qu'ils ont mises en oeuvre en vertu des articles 25 et 32;*
- e) toute violation pertinente commise précédemment par le responsable du traitement ou le sous-traitant;*
- f) le degré de coopération établi avec l'autorité de contrôle en vue de remédier à la violation et d'en atténuer les éventuels effets négatifs;*
- g) les catégories de données à caractère personnel concernées par la violation;*
- h) la manière dont l'autorité de contrôle a eu connaissance de la violation, notamment si, et dans quelle mesure, le responsable du traitement ou le sous-traitant a notifié la violation;*
- i) lorsque des mesures visées à l'article 58, paragraphe 2, ont été précédemment ordonnées à l'encontre du responsable du traitement ou du sous-traitant concerné pour le même objet, le respect de ces mesures;*
- j) l'application de codes de conduite approuvés en application de l'article 40 ou de mécanismes de certification approuvés en application de l'article 42; et*
- k) toute autre circonstance aggravante ou atténuante applicable aux circonstances de l'espèce, telle que les avantages financiers obtenus ou les pertes évitées, directement ou indirectement, du fait de la violation ».*

100. Il importe de contextualiser les manquements à ces articles en vue d'identifier les mesures correctrices les plus adaptées. Dans ce cadre, la Chambre Contentieuse tiendra compte de l'ensemble des circonstances de l'espèce, en ce compris - dans les limites qu'elle précise ci-après - de la réaction communiquée par la défenderesse au montant d'amende envisagée qui lui a été communiqué (voir rétroactes de la procédure). A cet égard, la Chambre Contentieuse précise que ledit formulaire mentionne expressément qu'il n'implique pas de réouverture des débats. Il poursuit comme seul but de recueillir la réaction de la défenderesse sur le montant de l'amende envisagée.
101. La Chambre Contentieuse tient également à préciser qu'il lui appartient souverainement en qualité d'autorité administrative indépendante - dans le respect des articles pertinents du RGPD et de la LCA - de déterminer la/les mesure(s) correctrice(s) et sanction(s) appropriée(s).
102. Ainsi, il n'appartient pas au plaignant de solliciter de la Chambre Contentieuse qu'elle ordonne telle ou telle mesure correctrice ou sanction. Si, nonobstant ce qui précède, le plaignant(e) devait néanmoins demander à la Chambre Contentieuse qu'elle prononce l'une ou l'autre mesure et/ou sanction, il n'incombe pas dès lors à cette dernière de motiver pourquoi elle ne retiendrait pas l'une ou l'autre demande formulée par le/la plaignant(e). Ces considérations laissent intacte l'obligation pour la Chambre Contentieuse de motiver le choix des mesures et sanctions

auxquelles elle juge, (parmi la liste des mesures et sanctions mises à sa disposition par les articles 58 du RGPD et 95.1 et 100.1 de la LCA) approprié de condamner la partie mise en cause.

103. En l'espèce, la Chambre Contentieuse relève que le plaignant sollicite notamment de la Chambre Contentieuse qu'elle sanctionne la défenderesse pour son absence de suite à ses demandes d'exercice de ses droits. Il demande aussi que la Chambre émette une injonction à la défenderesse, à double titre. Premièrement, il demande une injonction de cesser le traitement des données personnelles le concernant plus anciennes que 5 ans (et même plus récentes si la Chambre devait conclure à une absence de base de licéité pour celles-ci également), ainsi que leur suppression. Ensuite, le plaignant sollicite qu'injonction soit faite à la défenderesse de faire suite aux demandes d'exercice de ses divers droits. Il demande enfin confirmation de ce que la défenderesse ne peut valablement se baser sur l'article 6.1.f (intérêt légitime) pour fonder les traitements litigieux, sans considération de temps à tout le moins.

#### **V.1. Quant aux manquements**

104. La Chambre Contentieuse a constaté un manquement aux articles 5.1.a combiné à l'article 6.1.f du RGPD, en raison de l'absence partielle de base légale de traitement. Elle a aussi relevé un manquement à l'article 15 (droit d'accès et de copie), 17 (droit d'effacement), 18 (droit de limitation), et 21 (droit d'opposition). Enfin, l'article 28 a aussi été violé (en l'absence de contrat entre la défenderesse et son sous-traitant).
105. Il ressort des conclusions du plaignant que la défenderesse s'était engagée, sur insistence du plaignant, à ne pas analyser les données personnelles du plaignant trouvées dans ses boîtes mails privées, ainsi qu'à cesser tout traitement actif des emails privés trouvés lors de l'analyse des boîtes mail professionnelles<sup>26</sup>.
106. La Chambre Contentieuse relève par ailleurs que la défenderesse indique dans ses conclusions être disposée à supprimer les emails relatifs aux boîtes mail privées du plaignant, pour autant que les emails en question n'entraient pas son droit de défense en justice<sup>27</sup>. Cependant, au vu des nombreux manquements dans le chef de la défenderesse, la Chambre Contentieuse est d'avis que cette concession ne suffit pas pour justifier une absence de sanctions.
107. Partant, la Chambre Contentieuse ordonne à la défenderesse :
- de se conformer aux demandes du plaignant d'exercer ses droits dans la mesure explicitée ci-dessus
  - de mettre en place une charte telle qu'énoncé au point 56

---

<sup>26</sup> Conclusions du plaignant p.5

<sup>27</sup> Conclusions de synthèse de la défenderesse p.17

- de cesser le traitement des données personnelles relatives au plaignant plus anciennes que 5 ans
108. Outre cet ordre de mise en conformité, la Chambre Contentieuse est d'avis qu'en complément, une amende administrative est en l'espèce justifiée pour les motifs ci-après, motifs analysés sur base de l'article 83.2 RGPD et conformément à l'enseignement récent de la Cour des Marchés.
109. Les droits des personnes concernées font partie de l'essence du RGPD et les violations de ces droits sont punies des amendes les plus élevées, conformément à l'article 83.5 RGPD. Dans cet esprit, les manquements sérieux au droit des personnes concernées doivent être sanctionnés d'amendes proportionnellement élevées, en fonction des circonstances du cas d'espèce. A cet égard, on peut citer les Lignes directrices du Groupe 29 sur l'application et la fixation des amendes administratives, selon lesquelles :
- « Les amendes sont un instrument important que les autorités de contrôle devraient utiliser dans les circonstances appropriées. Les autorités de contrôle sont encouragées à adopter une approche mûrement réfléchie et équilibrée lorsqu'elles appliquent des mesures correctives afin de réagir à la violation d'une manière tant effective et dissuasive que proportionnée. Il ne s'agit pas de considérer les amendes comme un recours ultime ni de craindre de les imposer, mais, en revanche, elles ne doivent pas non plus être utilisées de telle manière que leur efficacité s'en trouverait amoindrie. »
110. Dans son alinéa a), l'article 83.2. concerne « la nature, la gravité et la durée de la violation, compte tenu de la nature, de la portée ou de la finalité du traitement concerné, ainsi que du nombre de personnes concernées affectées et le niveau de dommage qu'elles ont subi ». Dans le cas d'espèce, la Chambre Contentieuse relève que les principes de licéité et de minimisation (articles 5.1.a et 5.1.c RGPD) que le droit d'accès (article 15), d'effacement (article 17), de limitation (article 18) et d'opposition (article 21) sont des principes essentiels du régime de protection mis en place par le RGPD. Le principe de responsabilité énoncé à l'article 5.2. du RGPD et développé à l'article 24 est par ailleurs au coeur du RGPD et traduit le changement de paradigme amené par celui-ci, soit un basculement d'un régime qui s'appuyait sur des déclarations et autorisations préalables de l'autorité de contrôle vers une plus grande responsabilisation et responsabilité du responsable de traitement. Le respect de ses obligations par ce dernier et sa capacité à le démontrer n'en sont dès lors que plus importants. Les manquements à ces principes sont constitutifs de manquements graves. La violation de l'article 28 RGPD constitue par ailleurs aussi un manquement grave.
111. Concernant plus spécifiquement la nature des données, bien qu'il ne ressorte pas clairement des conclusions déposées (dans la mesure où les parties se contredisent à ce sujet et en l'absence de preuves) si la défenderesse a restauré les boîtes mails tant privées que professionnelles du plaignant, la Chambre note que la défenderesse reconnaît à tout le moins

- avoir traité (restauré) aussi les emails privés sur plaignant contenus dans ses boîtes professionnelles.
112. En ce qui concerne la durée et la portée du traitement litigieux, la Chambre relève que la défenderesse a procédé d'emblée et délibérément (art 83.2.b RGPD) à une restauration des emails du plaignant sans aucune limite temporelle, et ce malgré l'opposition de celui-ci et sa demande de placer une limite 5 ans.
  113. Les autres critères de l'article 83.2. du RGPD ne sont ni pertinents ni susceptibles d'influer sur la décision de la Chambre Contentieuse quant à l'imposition d'une amende administrative et son montant.
  114. Aux termes de l'article 83.4 et 83.5 RGPD, les violations des dispositions identifiées supra peuvent s'élever jusqu'à 20.000.000 d'euros ou dans le cas d'une entreprise, jusqu'à 4% du chiffre d'affaire annuel mondial total de l'exercice précédent. Un manquement aux articles 5.1.a combiné à l'article 6.1.f du RGPD, aux articles 12 et 13, 15, 17, 18, et 21 et 28 RGPD est retenu. Le montant maximum de l'amende dans le cas d'espèce, tel que prévu par l'article 83.5 est donc de 20 000 000 EUR.
  115. S'agissant, entre autre, de manquements à un droit fondamental, consacré à l'article 8 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne, l'appréciation de leur gravité se fera, comme la Chambre Contentieuse a déjà eu l'occasion de le souligner, à l'appui de l'article 83.2.a) du RGPD, de manière autonome.
  116. En conclusion, au regard des éléments développés ci-dessus propres à cette affaire, la Chambre Contentieuse estime que les manquements susmentionnés justifient qu'au titre de sanction effective, proportionnée et dissuasive telle que prévue à l'article 83 du RGPD et compte tenu des facteurs d'appréciation listés à l'article 83.2. RGPD et de la réaction de la défenderesse au formulaire de sanctions envisagées, un ordre de mise en conformité assorti d'une amende administrative d'un montant de 7500 euros (article 100.1, 13° et 101 LCA) soient prononcés à l'encontre de la défenderesse.
  117. Le montant de 7500 euros demeure eu égard à ces éléments proportionné aux manquements dénoncés. Ce montant demeure en outre largement inférieur au montant maximum prévu par l'article 83.5 RGPD, de 20.000.000 euros (voir supra).
  118. Ce montant se justifie pour les raisons énoncées supra, y compris le fait que la défenderesse ait traité d'emblée les boîtes mail du plaignant sans aucune limite temporelle.
  119. La Chambre Contentieuse est d'avis qu'un montant d'amende inférieur ne rencontrerait pas, en l'espèce, les critères requis par l'article 83.1. du RGPD selon lesquels l'amende administrative doit être non seulement proportionnée, mais également effective et dissuasive. Ces éléments constituent une spécification de l'obligation générale des États membres sous le droit de l'Union

Européenne, basé sur le principe de coopération loyale (article 4.3 du Traité sur l'Union européenne).

120. Vu l'importance de la transparence concernant le processus décisionnel de la Chambre Contentieuse et conformément à l'article 100, § 1er, 16° de la LCA, la présente décision est publiée sur le site Internet de l'Autorité de protection des données en supprimant les données d'identification des parties, vu que celles-ci ne sont ni nécessaires ni pertinentes dans le cadre de la publication de la présente décision.

**PAR CES MOTIFS,**

la Chambre Contentieuse de l'Autorité de protection des données émet, après délibération:

- Sur base de l'article 100, § 1er, 9° de la LCA un ordre de mise en conformité tel que libellé supra, y compris la mise en place d'une charte telle qu'énoncé au point 56
- Sur base de l'article 83 du RGPD et des articles 100, 13° et 101 de la LCA, une amende de 7500 EUR

En vertu de l'article 108, § 1<sup>er</sup> de la LCA, cette décision peut faire l'objet d'un recours auprès de la Cour des marchés dans un délai de trente jours à compter de sa notification, avec l'Autorité de protection des données en qualité de défenderesse.

(sé.) Hielke Hijmans

Président de la Chambre Contentieuse