Autorité de protection des données

Manuel d'utilisation



Table des matières

Introduction	3
Se connecter	3
FAS	3
Se connecter via le FAS	4
Étape 1 : Page d'accueil	4
Étape 1.1: Identification avec un lecteur de cartes eID	4
Suivez les étapes décrites sur la page web et cliquez sur « S'identifier ».	5
Étape 1.2: Identification via itsme	5
Suivez les étapes décrites sur la page web.	5
Étape 2 : portail APD	6
Se connecter avec un compte	8
Étape 1 : Page d'accueil	8
Étape 2 : Page d'accueil	8
Étape 3 : portail APD	9
Inscription	10
Étape 1 : Page d'accueil	10
Étape 2 : Particulier ou entreprise ?	10
Étape 3 : Numéro BCE	11
Étape 3.1 : Violation de données	11
Étape 3.1.1 : Connexion via FAS?	12
Étape 3.1.2 : Soumettre sans compte	12
Étape 4 : Pas de numéro BCE	14
Étape 5 : Numéro de TVA européen	14
Étape 6 : Pas de numéro de TVA européen	15
Étape 7 : Numéro national unique	15
Étape 8 : Créer un compte entreprise	16
Étape 9 : Créer un mot de passe	17
Étape 10 : Page de connexion	18
Étape 11 : portail APD	18
Se déconnecter	19



Introduction

Le présent manuel d'utilisation donne davantage d'informations au responsable du traitement sur la manière de se connecter au portail APD à l'aide de son compte.

Cliquez ici pour accéder au portail APD

Suite à votre connexion ou enregistrement sur le portail, un compte entreprise sera créé. Ce compte devra être utilisé pour toutes les actions que vous effectuerez sur le portail. Un seul et unique compte peut être créé par entreprise.

Se connecter

Il y a deux manières de se connecter :

- Via le FAS:
 - o Itsme
 - o elD
- Avec une adresse e-mail et un mot de passe.

FAS

Le FAS ou Federal Authentication Service permet d'authentifier des utilisateurs finaux afin qu'ils puissent accéder en ligne à des applications publiques sécurisées.

Le FAS a été conçu pour contrôler les données d'authentification d'un utilisateur final. Un utilisateur final qui se connecte à une application publique en ligne sera redirigé par le FAS vers le portail fédéral d'authentification du SPF BOSA, DG SD (Simplification et Digitalisation)

Vous trouverez davantage d'informations sur le FAS ici.

Seules les personnes à qui le rôle de « GBA_Documentum_Vertegenwoordiger » a été attribué via « Ma gestion des rôles eGov » peuvent accéder au portail au nom du responsable du traitement. Pour plus d'informations et de manuels d'utilisation sur « Ma gestion des rôles eGov », cliquez <u>ici</u>.

Sans action supplémentaire, seul le représentant légal du responsable du traitement peut s'attribuer ou attribuer à quelqu'un d'autre le rôle de « GBA_Documentum_Vertegenwoordiger » via « Ma gestion des rôles eGov ». En tant que représentant légal, il est également possible d'autoriser d'autres personnes à attribuer le rôle de « GBA_Documentum_Vertegenwoordiger » à des personnes via « Ma gestion des rôles eGov ». Vous trouverez également plus d'informations à ce sujet <u>ici</u>.

! Un DPO n'a donc pas automatiquement accès au compte du responsable du traitement pour lequel il est enregistré. L'accès à ce compte se fait par une connexion via le FAS au nom du responsable du traitement afin de pouvoir ainsi gérer un DPO-case.



Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible d'attribuer un rôle pour une durée indéterminée. Les utilisateurs à qui un rôle a été attribué recevront automatiquement un e-mail quelques semaines avant l'échéance. Cet e-mail contient les instructions nécessaires pour prolonger le rôle.

Se connecter via le FAS

Étape 1 : Page d'accueil

4	
Connexion ou inscription Se connecter avec un compte	2
Se connecter avec un compte elDAS	(FAS)

Cliquez sur « Se connecter avec un compte eIDAS (FAS) ».

Étape 1.1: Identification avec un lecteur de cartes eID

CSAM	S'identifier à l'administration en ligne	
Choisissez votre	clé numérique pour vous identifier.	Besoin d'aide?
Clé(s) numérique(s) avec	r'elD ou identité numérique	
avec un lecteur de	cartes elD Via itsme Créez votre compte itsme	

Cliquez sur « Identification avec un lecteur de cartes eID ».

Commented [A	1]: Itsme toevoegen
--------------	---------------------



Suivez les étapes décrites sur la page web et cliquez sur « S'identifier ».

Étape 1.2: Identification via itsme

CSAM	S'identifier à l'administration en ligne	
Choisissez votre	Clé numérique pour vous identifier. l'elDou identité numérique	Besoin d'aide?
iDENTIFICATION	Créez votre compte itsme	

Cliquez sur « Identification via itsme ».



Suivez les étapes décrites sur la page web.

Étape 2 : portail APD

	Bienvenue	9		
ୟ Messages r	ion lus	É M	es tâches	
ට Numéro de dossier Il n'y a aucun	Sujet_communication résultat disponible	<i>€</i> Tāche	Référence ll n'y a aucun résul	tat disponible
			Nouveau DPO	Nouvelle violation de donn
🗁 Mes dossie	rs en cours			

Une fois que la connexion est réussie, vous arriverez sur l'écran de démarrage du portail APD.



Si vous voyez le message ci-dessus, il y a plusieurs raisons possibles :

- 1. Un problème de connexion s'est produit.
- Vous n'avez pas obtenu le rôle de l'entreprise pour laquelle vous essayez de vous inscrire. Vous pouvez le vérifier en cliquant sur <u>ce lien.</u>

Se connecter au portail APD



Commented [A2]: Nouvelle notification préalable moet weg want is niet te zien in PRD. Ik heb dit doorstreept en vermeld dat enkel 2 knoppen voor de eindgebruiker momenteel zichtbaar zijn en in een later fase de andere => check handleiding DPO-case 3. Le numéro de CBE avec lequel vous essayez de vous connecter est bloqué. Dans ce cas, essayez de vous connecter avec le numéro de l'entreprise (passez à l'étape 3 de la section « Inscription »).



Se connecter avec un compte

Étape 1: Page d'accueil

4		
	Connexion ou inscription?	
	Se connecter avec un compte	
	Se connecter avec un compte elDAS (FAS)	

Cliquez sur « Connexion avec un compte ».

Étape 2 : Page d'accueil



Dans les champs à compléter, saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur « S'identifier ».

Se connecter au portail APD

Rechercher des dossie	٩		۹	
	Bienvenu	e		
ୟ Messages nor	n lus	Ē M	es tâches	
C Numéro de dossier Su Il n'y a aucun résu	jet_communication ultat disponible	€ Tâche	Référence Il n'y a aucun résultat disponible	
🕞 Mes dossiers	en cours		Nouveau DPO Nouvelle violation de d	onnées
Référence	Créé ↓		Modifié	

Une fois que la connexion est réussie, vous arrivez sur l'écran de démarrage du portail APD.

Commented [A3]: Idem hierboven

Inscription

Étape 1: Page d'accueil

4		
	Connexion ou inscription?	
	Se connecter avec un compte	
	Se connecter avec un compte elDAS (FAS)	
	Inscription	

Cliquez sur « Inscription ».

Étape 2 : Particulier ou entreprise ?

4
Particulier ou Entreprise?
Particulier
Précédent

Si vous souhaitez créer un compte en tant que représentant d'une entreprise (il s'agit de la seule possibilité pour le moment), cliquez sur « Entreprise ».



Étape 3 : Numéro BCE

4			
	Quel est votre numéro B	CE?	
	Je n'ai pas de numéro BCE		
	Précédent	Suivant	

Si l'entreprise pour laquelle vous souhaitez créer un compte en tant que représentant dispose d'un numéro BCE, saisissez le numéro BCE dans le champ à compléter et cliquez sur « Suivant ». Si non, passez à l'étape 4.

Étape 3.1 : Violation de données

4
Quel type voulez-vous soumettre
Violation de données
Autres formulaires
Précédent

Si vous souhaitez notifier une violation de données, cliquez sur « Violation de données ».



Étape 3.1.1 : Connexion via FAS?

4	
	Connexion via FAS?
	Se connecter via FAS Soumettre sans compte
	Précédent

Si vous souhaitez vous connecter via le FAS, cliquez sur « Se connecter via FAS ». Pour les étapes suivantes : voir ci-dessus « Connexion via FAS ».

Étape 3.1.2 : Soumettre sans compte

4	
	Connexion via FAS?
	Se connecter via FAS Soumettre sans compte
	Précédent

La notification d'une violation de données se compose de deux parties qui sont liées entre elles. Ces deux parties sont le formulaire, partie 1 et le formulaire, partie 2.

Si vous souhaitez initier une nouvelle notification d'une violation de données sans compte entreprise, cliquez sur « Soumettre sans compte ». De cette manière, vous pouvez déjà compléter la partie 1 et la créer.

Cette possibilité ne s'applique qu'à la plupart des responsables du traitement inscrits à la Banque-Carrefour des Entreprises en Belgique.



Cette fonction a pour but de permettre aux responsables du traitement de notifier leurs violations de données dans les 72h qui suivent la découverte de la violation de données lorsqu'ils :

- n'ont pas encore réalisé l'attribution des rôles au sein du FAS ; ou
- ont déjà réalisé leur attribution des rôles au sein du FAS mais que la personne habilitée qui dispose du rôle – n'est pas présente à ce moment-là pour authentifier le responsable du traitement via le FAS.

ATTENTION : les institutions publiques qui partagent un même numéro BCE avec d'autres institutions publiques ne peuvent <u>pas</u> recourir à cette possibilité parce qu'elles ne peuvent **pas** s'authentifier sur le portail APD via le FAS et que de ce fait, l'APD n'a aucun moyen sûr de relier ensuite la partie 1 à un compte entreprise.

Vous trouverez davantage d'informations dans le manuel d'utilisation « Notification d'une violation de données ».



Étape 4 : Pas de numéro BCE

4			
	Quel est votre numéro E	3CE?	
	(format: 0123,456,789) Je n'ai pas de numéro BCE		
	Précédent	Suivant	

Si l'entreprise pour laquelle vous souhaitez créer un compte en tant que représentant ne dispose pas d'un numéro BCE, cliquez sur « Je n'ai pas de numéro BCE ».

Étape 5 : Numéro de TVA européen

4		
	Quel est votre numéro de TVA europ	péen?
	Je n'ai pas de numéro de TVA européen	
	Précédent	Suivant

Si l'entreprise pour laquelle vous souhaitez créer un compte en tant que représentant dispose d'un numéro de TVA européen, saisissez le numéro de TVA européen dans le champ à compléter. Cliquez sur « Suivant » et passez à l'étape 8 du manuel d'utilisation.



Étape 6 : Pas de numéro de TVA européen

4		
	Quel est votre numéro de T\	/A européen?
	Précédent	Suivant

Si l'entreprise pour laquelle vous souhaitez créer un compte en tant que représentant ne dispose pas d'un numéro de TVA européen, cliquez sur « Je n'ai pas de numéro de TVA européen ».

Étape 7 : Numéro national unique

4		
	Quel est votre numéro national uniqu	ie?
	Précédent	Suivant

Dans le champ à compléter, saisissez le numéro national unique de l'entreprise pour laquelle vous souhaitez créer un compte en tant que représentant et cliquez sur « Suivant ».

Se connecter au portail APD

Étape 8 : Créer un compte entreprise

4	
	Créer un compte entreprise
	Numéro de l'entreprise
	Nom de l'entreprise *
	E-mail de l'entreprise *
	(il s'agit de l'e-mail que vous utilisez pour vous connecter au portail APD)
	Créer une entreprise
	Précédent

Dans les champs à compléter correspondants, saisissez le nom de l'entreprise ainsi que son adresse e-

mail générale et cliquez sur « Créer une entreprise ».

Compte entreprise créé
Numéro d'entreprise
Nom de l'entreprise
E-mail de l'entreprise
Non-second contract of the second
Votre compte a été créé, vérifiez votre e-mail pour la suite des instructions de connexion.
Aller à la connexion

Vous obtiendrez une notification indiquant que le compte a été créé et peu après, vous recevrez un e-mail avec des instructions supplémentaires.

Se connecter au portail APD

16

Commented [A4]: Screenshot aanpassen

Étape 9 : Créer un mot de passe



L'e-mail que vous recevrez comportera un lien sur lequel vous devez cliquer pour créer le mot de passe de votre compte. Un mot de passe doit comporter au minimum 14 caractères et contenir au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre et un caractère spécial. Cliquez sur le lien pour continuer ou copiez/collez l'URL dans son intégralité dans votre navigateur.



Si tout s'est déroulé correctement, vous recevrez une notification comportant un lien vers la page de connexion. Cliquez sur « Se connecter » pour continuer.

Commented [A9]: Tekst aanpassen

Commented [A5]: Specificaties voor wachtwoord

Se connecter au portail APD



Dans les champs à compléter, saisissez votre adresse e-mail ainsi que le mot de passe et cliquez sur « S'identifier ».

Étana.	11		
Etape	ΤΤ.	÷	portall APD

	Bienvenue			
ୟ Messages n	on lus	🖻 Me	es tâches	
ට Numéro de dossier Il n'y a aucun i	Sujet_communication résultat disponible	С Tāche	Référence Il n'y a aucun résultai	t disponible
			Nouveau DPO	Nouvelle violation de donné
🗁 Mes dossiei	rs en cours			

Une fois que la connexion est réussie, vous arrivez sur l'écran de démarrage du portail APD.

Se connecter au portail APD

18

Commented [A10]: Idem hierboven

Se déconnecter

Lors de la déconnexion, le message d'erreur suivant peut actuellement apparaître. Ce problème sera résolu au plus tard le 20/06/2025. Les données que vous avez saisies ont bien été reçues et sont en cours de traitement. Vous pouvez retourner à la page d'accueil en cliquant <u>ici</u>.

JSON Raw Data He	eaders
Save Copy Collapse All	Expand All 🛛 Filter JSON
<pre>error_description: error:</pre>	"The redirection URI provided does not match a pre-registered value." "redirect_uri_mismatch"